**KUNDENVERTRAG – IMPREGO (Untermarke von Vosz IT & more)**

**1. Vertragsgegenstand**
Imprego stellt dem Kunden eine ladungsfähige Adresse zur Verfügung, die für Impressumspflichten, geschäftliche Zwecke sowie den Empfang von Postsendungen genutzt werden kann. Zusätzlich bietet Imprego optionale Leistungen zur Postweiterleitung, Digitalisierung und Aktenaufbewahrung an.

**2. Vertragsdauer & Kündigung**
Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen und kann mit einer Frist von **2 Monaten zum Monatsende** von beiden Seiten schriftlich gekündigt werden.

**3. Nutzungsentscheidungen & Aufbewahrung**
Der Kunde verpflichtet sich, Imprego bei Vertragsbeginn schriftlich mitzuteilen, ob Postsendungen:

* im Original weitergeleitet werden,
* digitalisiert und nach Zustellung vernichtet werden,
* oder für einen bestimmten Zeitraum archiviert werden sollen.

Die Aufbewahrung kann pauschal oder je Ordner/Sendung vereinbart werden. Werden keine Angaben gemacht, behält sich Imprego vor, die Standardoption „digitale Zustellung mit anschließender Vernichtung“ anzuwenden.

**4. Vernichtung von Dokumenten**
Soweit die Vernichtung von Briefsendungen vereinbart wurde, erfolgt diese regelmäßig und datenschutzkonform mittels zertifiziertem Aktenvernichter. **Vernichtete Dokumente können nicht wiederhergestellt werden.**

Imprego übernimmt keine Haftung für mögliche Folgen der Vernichtung, sofern die Auswahl vom Kunden getroffen oder keine Wahl getroffen wurde. Die Verantwortung für ggf. erforderliche Rückforderungen, Anfragen oder Ersatz liegt beim Kunden. Eine Haftung oder Kostenerstattung ist ausgeschlossen, **außer bei nachweislicher grober Fahrlässigkeit** von Imprego.

**5. Vertragsstrafe bei Missbrauch**
Der Kunde verpflichtet sich, die Imprego-Adresse ausschließlich im Rahmen der vereinbarten Nutzung zu verwenden. Im Falle von:

* Täuschung, betrügerischer Nutzung,
* Anmeldung bei zweifelhaften oder nicht genehmigten Plattformen,
* vorsätzlicher Falschangabe,
* oder Nutzung ohne Identitätsprüfung

behält sich Imprego vor, eine **Vertragsstrafe von bis zu 500,00 € je Verstoß** zu erheben und den Vertrag fristlos zu kündigen. Weitere rechtliche Schritte bleiben vorbehalten.

**6. Identitätsprüfung & Vollmacht**
Zur Sicherheit und Missbrauchsprävention verpflichtet sich der Kunde, Imprego vor Nutzung der Adresse eine Kopie eines gültigen Ausweisdokuments (Personalausweis oder Reisepass) zu übermitteln. Imprego behält sich das Recht vor, die Echtheit durch Rückfrage oder Sichtprüfung zu verifizieren.
Die Nutzung der Adresse ohne erfolgreich abgeschlossene Identitätsprüfung ist nicht zulässig.

Zudem bevollmächtigt der Kunde Imprego, in seinem Namen postalische Sendungen aller Art (inkl. Einschreiben, Nachnahmesendungen oder behördliche Schreiben) entgegenzunehmen. Eine gesonderte Vollmacht kann angefordert werden.

**7. Nutzungsentgelt & Zusatzleistungen**
Die Nutzung der Imprego-Adresse sowie der Zusatzleistungen ist vergütungspflichtig. Die Preise richten sich nach dem jeweils gültigen Leistungsverzeichnis und beinhalten ggf.:

* Monatliches Basispaket
* Zusatzentgelt für physische Ordneraufbewahrung
* Versandkosten für Weiterleitung
* Scan- & Digitalisierungsservice
* Aufbewahrungspauschalen

**8. Änderung von Leistungen oder Preisen**
Imprego behält sich das Recht vor, Leistungen oder Preise mit einer Ankündigungsfrist von 30 Tagen zu ändern. Dem Kunden steht in diesem Fall ein Sonderkündigungsrecht zum Zeitpunkt der Änderung zu.

**9. Datenschutz & Vertraulichkeit**
Alle empfangenen Sendungen und Informationen werden vertraulich behandelt. Es gelten die aktuellen Datenschutzbestimmungen gemäß DSGVO.

**10. Schlussbestimmungen**
Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrags unwirksam sein, bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam. Es gilt deutsches Recht. Gerichtsstand ist Brake (Unterweser), soweit gesetzlich zulässig.

**Ort, Datum:**

**Kunde (Name, Unterschrift):**

**Imprego (für Vosz IT & more):**